
 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
	Código: SDS-PYC-FT-001	Versión: 8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa			

**Tema:** Seguimiento grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaría Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DIRECCIÓN DE CALIDAD	PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Objetivo	Fecha: 27 de diciembre 2024			
Realizar seguimiento a la IPS Clínica Eusalud, en lo concerniente a el proceso de referencia y contra referencia, capacidad instalada, atención materno perinatal y medicamentos.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )	Capacitación ( )	
		Orientación ( )	Acompañamiento ( )	
		Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (x)	Mixta ( )
	Lugar: Clínica Eusalud			
	Hora Inicio: 9:00 am Hora Fin 10:00 am			
	Notas por: Catherine Gutiérrez Ortiz			
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Siendo las 9:00 am se da inicio a seguimiento, la agenda a desarrollar abarca:

1. Presentaciones participantes
2. Seguimiento aplicación instrumento 1
3. Seguimiento casos morbilidad materna extrema
4. Recomendaciones

Se da inicio a sesión en clínica Eusalud, en la sede Ortopedia , dado que allí se encuentra el call center donde opera referencia y contrareferencia.

La clínica no cuenta con servicio de urgencias, cuenta con servicio de: Consulta externa, Hospitalización, atención del parto, cirugía, laboratorio clínico, servicio farmacéutico, imágenes diagnósticas ionizantes y no ionizantes.

#### 1. Presentación participantes

**Liliana Rodríguez:** jefe de referencia contrareferencia y call center.

**Cristina Amado:** Vigilancia Epidemiológica


**Jessika P Triana** -Dirección de provisión de servicios

**Jessica L Montoya** – Dirección de Calidad

**Catherine Gutiérrez** – Dirección de provisión de servicios.

**Carolina Acero** -Dirección de Aseguramiento



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

Se explica que el objetivo, es realizar seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia, capacidad instalada, atención materno perinatal (morbilidad materna extrema). Esto con el fin de apoyar la gestión de los casos que se presenten y también optimizar la ocupación de los servicios de urgencias.

## 2. Seguimiento- Aplicación de instrumento 1.

**Caracterización casos de referencia y contrarreferencia- mayo a 24 horas:** El día de hoy no se cuenta con casos de remisión con más de 24 horas pendientes.

- **Atención domiciliaria mayor a 24 horas:** No hay casos reportados para el día de hoy
- **Oxígenos domiciliarios mayor a 24 horas:** No hay casos reportados para el día de hoy
- **Distribución del censo hospitalario:** Total de 53 pacientes de 79 camas se tienen ocupadas 53, para un total de 67%.

**Famisanar:** 22 pacientes hospitalización- 20 pacientes UCIN

**Sanitas:** 2 pacientes hospitalización- 6 pacientes UCIN

**Coosalud:** 1 pacientes hospitalización- 2 paciente UCIN

### Capacidad instalada:

**Hospitalización gestantes:** 34 camas, hospitalizadas 25 pacientes 74%

**UCIN:** 45 camas 28 pacientes 62%

### Seguimiento- Gestiones de caso



De los usuarios reportados el día 24 de Diciembre, se encuentra:

**Traslados redondos:** 2 para resonancia bajo sedación simple de COOSALUD

- Hijo de Andrea Carolina Romero Galue NV 24128711230627EPS COOSALUD pendiente resonancia bajo sedación simple desde el 13 de diciembre de 2024- Orden de salida para manejo ambulatorio, traslado queda cancelado
- Hijo de Claudia Milena Campo Castillo NV 24128911238998 EPS COOSALUD pendiente resonancia bajo sedación simple desde el 19 de diciembre de 2024- Orden de salida para manejo ambulatorio, traslado queda cancelado

El día 24 se envía correo a Coosalud, de los dos casos remitidos presentados, y previamente el día 23 de Diciembre, se establece comunicación con auditora de la entidad, ante lo cual refiere que se encuentran en proceso de presentación con Instituto Roosevelt. Posterior a ello, no se obtuvo respuesta alguna.



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
	Código: SDS-PYC-FT-001	Versión: 8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa			

**Seguimiento casos de morbilidad materna extrema:** El área de vigilancia epidemiológica, realiza la búsqueda activa todos los días por los servicios, registrando así los casos que se encuentren. Dado que el área de Vigilancia epidemiológica, se encuentra en otra sede, se recibe el dato vía telefónica, por parte de la jefe Cristina Amado (líder de vigilancia). A hoy se encuentran un (1) caso de morbilidad materna extrema en el momento todas estables y con manejo instaurado.

Elizabeth del Carmen redondo Mejía CC 1067968387- Coagulación hematológica y preclamsia severa de ayer, tuvo el bebé el 24 de diciembre, manejo en institución se encuentra estable.

Ana Marcela barrera HC 35221862- Disfunción cardiovascular y preclamsia severa, continua gestación, manejo en institución se encuentra estable.

**Seguimiento compromiso visita 13 de diciembre:** Se recibe documento procedimiento de atención de pacientes del servicio de consulta programada, donde se evidencia la justificación de expansión ante caso de contingencia, se hará la revisión correspondiente con el área de calidad, y se realizará la realimentación que de a lugar.

## 12. Contingencia

En caso de presentarse contingencia por sobreocupación, es decir, que se supere el 100% de ocupación de acuerdo con la capacidad instalada de las sedes, se utilizarán las camillas que se tienen destinadas para realizar procedimientos, mientras se reubica en una cama de hospitalización y se define traslado a otra institución de acuerdo con el diagnóstico y estabilidad de los pacientes

**Recomendaciones:** Realizar la respectiva gestión de los casos de remisión que de a lugar.



Se finaliza sesión sin novedad. -----

## COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar la respectiva gestión de los casos de remisión, traslado redondo, entre otros.	Clínica materno infantil Eusalud	Continuo.

## REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Liliana Rodríguez	callcenter.coordinacion@eusalud.com.co	3195208949	Referencia y contrarreferencia	
3	Jessika Paola Triana		320-4054888	DPSS -SDS	

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

		<a href="mailto:jptriana@saludcapital.gov.co">jptriana@saludcapital.gov.co</a>			
4	Jessica L Montoya	<a href="mailto:Jlmontoya@saludcapital.gov.co">Jlmontoya@saludcapital.gov.co</a>	3246539544	Dirección Calidad	
5	Catherine Gutiérrez	<a href="mailto:YcGutierrez@saludcapital.gov.co">YcGutierrez@saludcapital.gov.co</a>	3176011793	DPSS – SDS	
6	Carolina Acero	<a href="mailto:lcacero@saludcapital.gov.co">lcacero@saludcapital.gov.co</a>	3176011793	Dirección de Aseguramiento	

#### ASISTENTES

#### Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si ( x )                      No ( )	No aplica

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.